

# Support - Fernsteuerung

Remote Support nach telefonischer Absprache

- [Fernsteuerung](#)

# Fernsteuerung

Nach telefonischer Absprache lade dir die Datei [Install-RemoteSupport.exe](#) herunter und installieren diese mittels Doppelklick.

Wenn eine Abfrage kommt ob Sie zulassen möchten das die App Änderungen an Ihrem Gerät vornimmt, dies bitte mit JA bestätigen.

Die benötigte Support ID wird dir dann telefonisch mitgeteilt.