

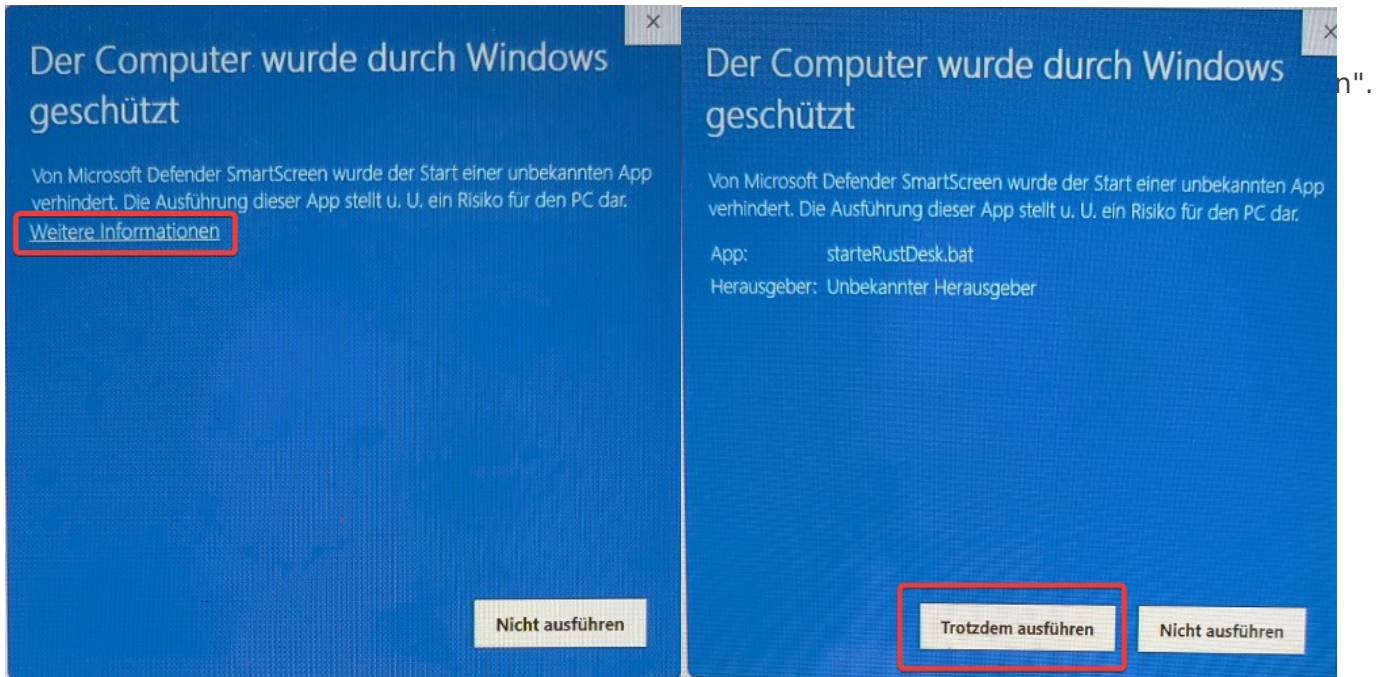
# Support - Fernsteuerung

Remote Support nach telefonischer Absprache

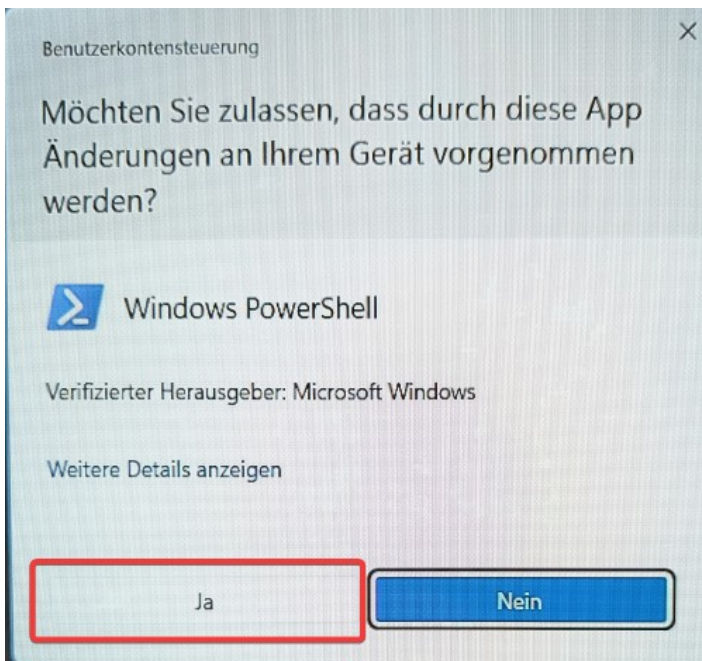
- [Fernsteuerung](#)

# Fernsteuerung

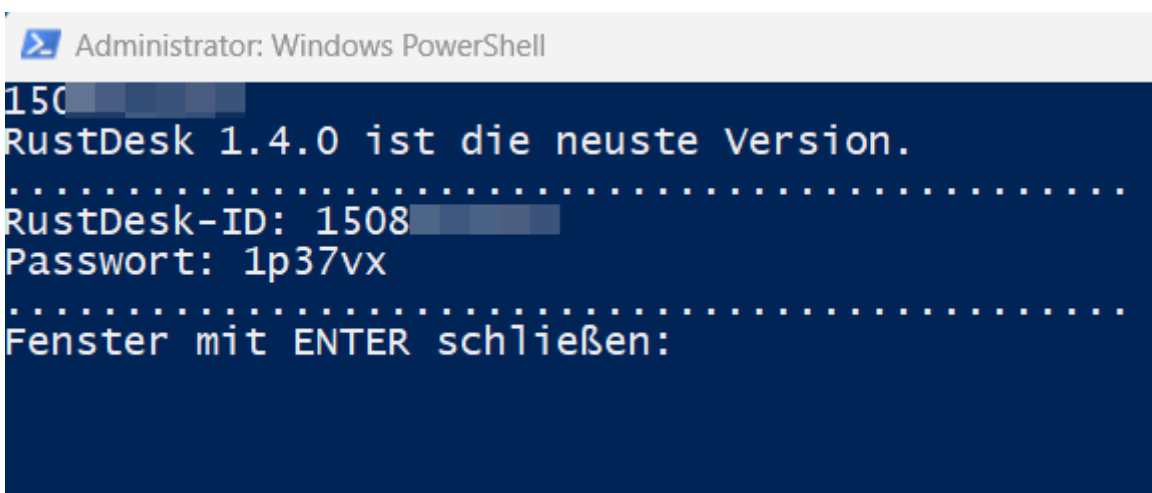
Nach telefonischer Absprache lade dir die [startRustDesk.bat](#) herunter und starte diese mittels Doppelklick.



Kurz danach öffnet sich noch ein Fenster der Benutzerkontensteuerung "Möchten Sie zulassen das durch diese App Änderungen an Ihrem Gerät vorgenommen werden?" bestätige dies durch ein Klick auf "Ja".



Danach wird in einem blauem Fenster deine ID und dein Passwort angezeigt, bitte teile mir dieses mit:



Wenn du keine Batch oder Powershell Dateien ausführen kannst, kannst du die Installation auch manuell durchführen

**Diese Schritte nur durchführen wenn der obere Teil nicht funktioniert hat.**

Nach telefonischer Absprache gehe auf die [RustDesk Website](#) und lade dir die EXE in der Zeile "x86-64 (64bit)" herunter und starte diese mittels Doppelklick.

**WARNING: YOU MAY BE BEING SCAMMED!**

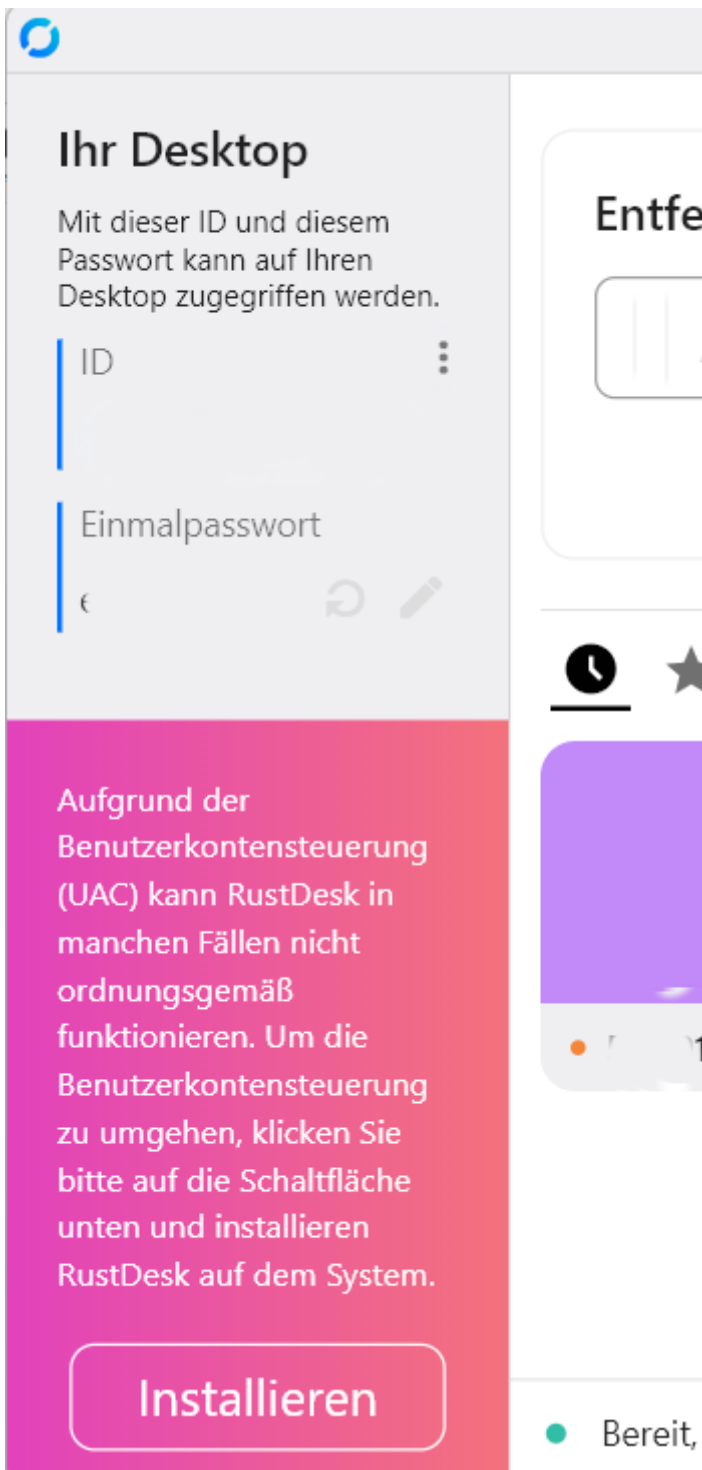
**If you are on the phone with someone you DON'T know AND TRUST who has asked you to install RustDesk, do not install and hang up immediately.**

**They are likely a scammer trying to steal your money or other private information.**

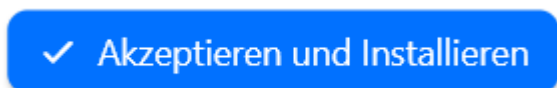
Architecture	Windows	Ubuntu	Mac	Android	Flatpak	iOS	Web
x86-64 (64-bit)	<a href="#">EXE</a> <a href="#">MSI</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Universal</a>	<a href="#">Download</a>		<a href="#">Go</a>
AArch64 (ARM64)		<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">App Store</a>	
ARMv7 (32-bit)		<a href="#">Download</a>		<a href="#">Download</a>			
x86-32 (32-bit)	<a href="#">EXE</a>						

Wenn eine Abfrage kommt ob Sie zulassen möchten das die App Änderungen an Ihrem Gerät vornimmt, dies bitte mit JA bestätigen.

Klicke dann unten links auf Installieren.

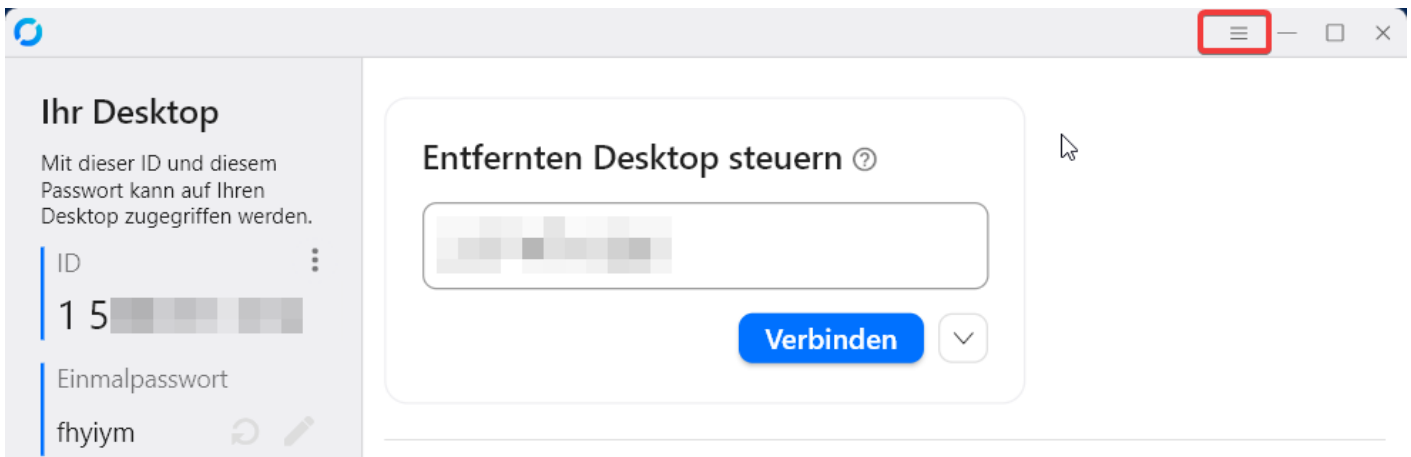


Bestätige dies durch Button "Akzeptieren und Installieren"

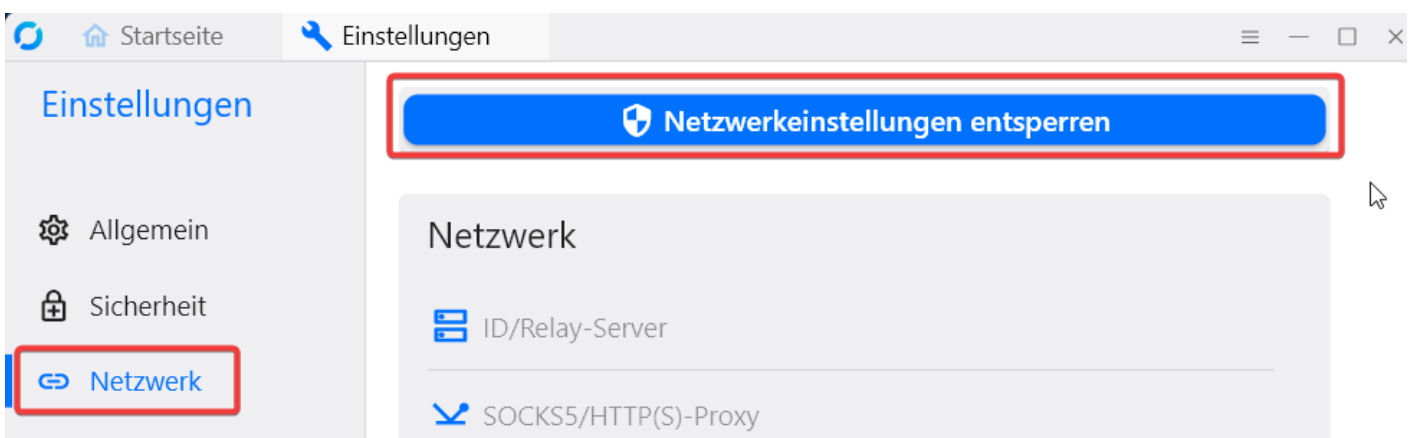


Wenn eine Abfrage kommt ob Sie zulassen möchten das die App Änderungen an Ihrem Gerät vornimmt, dies bitte mit JA bestätigen.

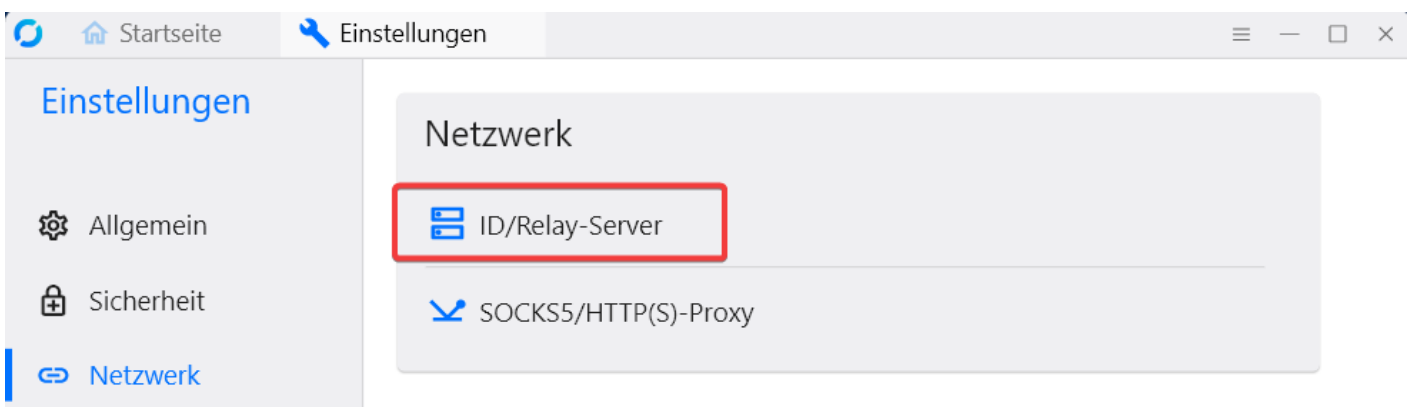
Klicke dann oben rechts auf das Menü (drei Streiche)



Klicke dann links auf Netzwerk und dann auf "Netzwerkeinstellungen entsperren", danach öffnet sich noch ein Fenster der Benutzerkontensteuerung "Möchten Sie zulassen das durch diese App Änderungen an Ihrem Gerät vorgenommen werden?" bestätige dies durch ein Klick auf "Ja".



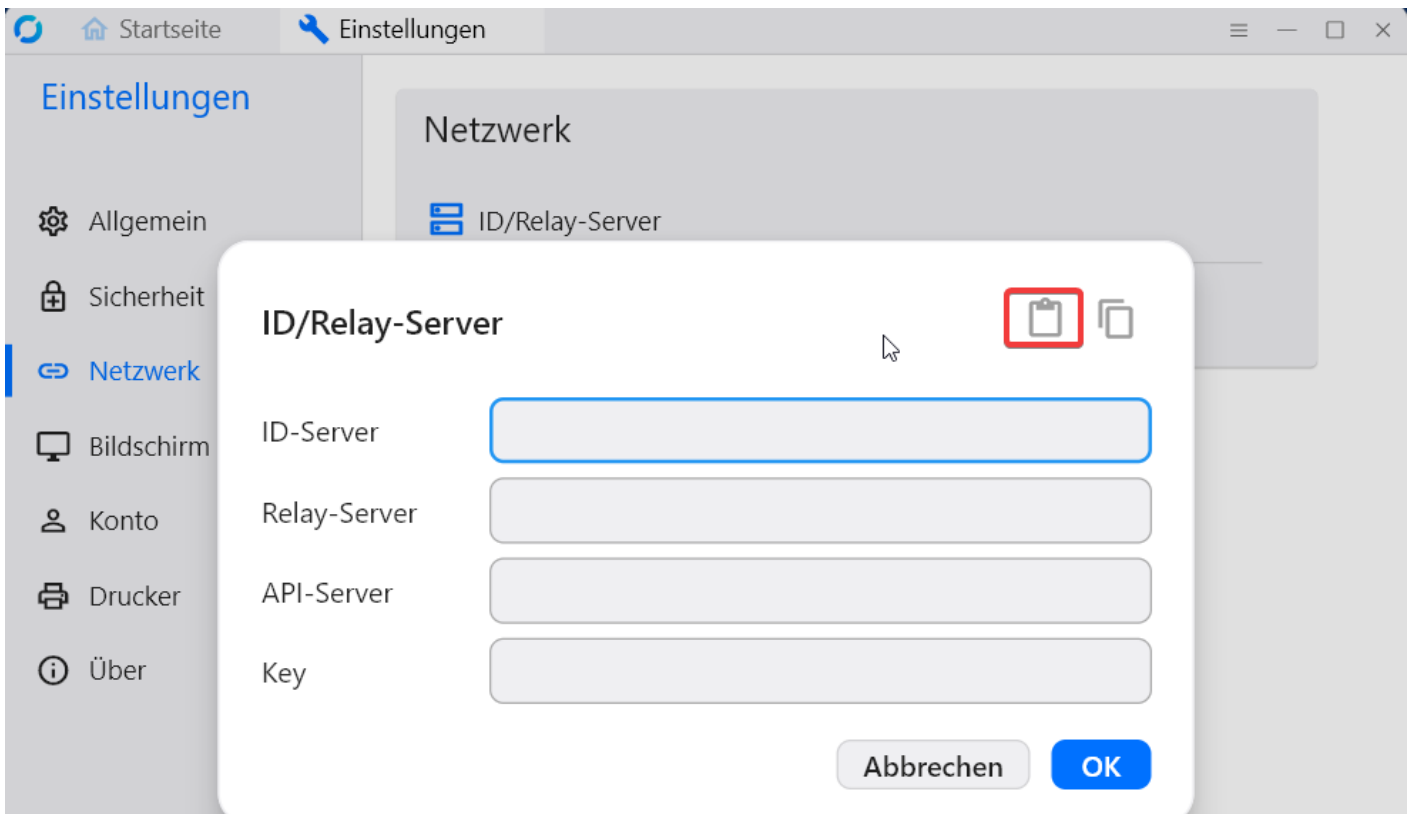
Klicke dann auf "ID/Relay-Server"



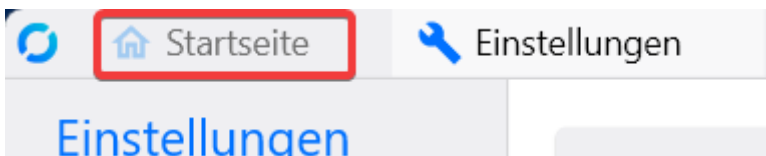
Kopiere dir folgende Zeile:

0nlIojI5V2aiwiliojIpBXYiwilIojI5FGblJnIsliMwEjL3MjMugzMuYDNiojI0N3bojye

und klicke dann auf den einfügen Button, dann sollte in der Zeile ID-Server eine IP Adresse stehen, nun mit OK speichern.



Klicke nun oben links wieder auf Startseite



und teile deine ID und dein Einmalkennwort oben links mit.

